

Số: /BC-UBND

Văn Đức, ngày 10 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
Hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2022
và phương hướng hoạt động năm 2023

Thực hiện Công văn số 205/UBND - VH TT ngày 7 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Chí Linh về việc báo cáo hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2022 và phương hướng năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Văn Đức báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022

1. Thông tin chung

- Tổ công nghệ số phường Văn Đức được thành lập theo Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của UBND phường Văn Đức;
- Tổ công nghệ số các khu dân cư được thành lập theo Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của UBND phường Văn Đức.
- Số lượng tổ công nghệ số cấp phường: 01
- Số lượng tổ công nghệ số cấp khu dân cư: 11 tổ/11 khu dân cư
- Số lượng thành viên tổ công nghệ số cấp khu dân cư: 5 thành viên/tổ
- Danh sách thành viên tổ công nghệ số cấp khu dân cư:

KHU DÂN CƯ VĨNH ĐẠI 1

1. Ông Nguyễn Hữu Canh, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng.
2. Ông Nguyễn Hải Đăng, Bí thư Chi đoàn thanh niên - Thành viên.
3. Bà Nguyễn Thị Hoa, Chi Hội trưởng Phụ nữ- Thành viên.
4. Bà Nguyễn Thị Thuận, tổ Dân phố- Thành viên.
5. Bà Nguyễn Thị Liên, Khu đội trưởng- Thành viên.

KHU DÂN CƯ VĨNH ĐẠI 2

1. Ông Đinh Văn Tĩnh, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Ông Đặng Duy Bắc, Chi Ủy viên- khu đội trưởng - Thành viên.
3. Ông Nguyễn Văn Hà, Bí thư chi Đoàn- Thành viên.
4. Bà Nguyễn Thị Huyền, giáo viên THCS- Thành viên.
5. Bà Trần Thị Nội, giáo viên Mầm Non- Thành viên.

KHU DÂN CƯ KHÊ KHẨU

1. Ông Đồng Văn Lan, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Bà Nguyễn Thị Hằng, Bí thư chi đoàn thanh niên- Thành viên.

3. Bà Cao Thị Nhâm, Giáo viên Mầm Non- Thành viên.
4. Bà Nguyễn Thị Mến, Giáo viên Mầm Non- Thành viên.
5. Bà Nguyễn Thị Dung, Giáo viên Mầm Non- Thành viên.

KHU DÂN CƯ BÍCH NHAM

1. Ông Lê Quang Đảm, Trưởng Khu dân cư-Tổ trưởng
2. Ông Nguyễn Đức Quảng, đoàn thanh niên- Thành viên.
3. Bà Đồng Thị Hà, Giáo viên Mầm Non- Thành viên.
4. Bà Trần Thị Quyên, Giáo viên Tiểu Học- Thành viên.
5. Bà Nguyễn Thị Yên, hội Phụ nữ- Thành viên.

KHU DÂN CƯ ĐÔNG XÁ

1. Ông Nguyễn Văn Thịnh, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Ông Nguyễn Văn Đồng, Bí thư chi đoàn thanh niên- Thành viên.
3. Ông Nguyễn Thanh Tuyền, giáo viên Tiểu Học- Thành viên.
4. Bà Nguyễn Thị Hà, giáo viên Mầm Non- Thành viên.
5. Bà Nguyễn Thị Hậu, chi hội Nông Dân- Thành viên.

KHU DÂN CƯ BẾN ĐÒ

1. Ông Nguyễn Văn Ngọc, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Ông Nguyễn Khắc Vận, TTND- Thành viên.
3. Ông Nguyễn Văn Chinh, Chi hội CCB- Thành viên.
4. Bà Nguyễn Thị Kim Ngân, Giáo viên Mầm Non- Thành viên.
5. Bà Nguyễn Thị Xá, chi hội phụ nữ- Thành viên.

KHU DÂN CƯ VĨNH LONG

1. Ông Nguyễn Văn Tám, trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Bà Trần Thị Hương, Bí thư chi đoàn thanh niên- Thành viên.
3. Bà Nguyễn Thị Ngừng, Chi hội trưởng phụ nữ- Thành viên.
4. Ông Nguyễn Văn Thiết, Khu đội trưởng- Thành viên.
5. Bà Hoàng Thị The, đoàn thanh niên- Thành viên.

KHU DÂN CƯ BÍCH THỦY

1. Ông Đặng Văn Thâm, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng.
2. Ông Lương Văn Dụng, Ban CTMT- Thành viên.
3. Bà Nguyễn Thị Thu, Chi hội trưởng phụ nữ- Thành viên.
4. Bà Đồng Thị Khu, Chi hội nông dân- Thành viên.
5. Ông Nguyễn Văn Hưng, Bí thư chi Đoàn- Thành viên.

KHU DÂN CƯ KÊNH MAI 1

1. Ông Nguyễn Văn Thiệu, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Ông Nguyễn Văn Chiến, chi đoàn thanh niên- Thành viên.
3. Bà Nguyễn Thị Tơ, Hội phụ nữ- Thành viên.
4. Bà Đồng Thị Lưu, giáo viên Mầm Non - Thành viên.

5. Bà Nguyễn Thị Nam, giáo viên Mầm Non - Thành viên.

KHU DÂN CƯ KÊNH MAI 2

1. Ông Nguyễn Văn Hùng, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Bà Nguyễn Thị Lan Anh, Bí thư chi đoàn thanh niên- Thành viên.
3. Ông Nguyễn Văn Hồng, tổ dân phố- Thành viên.
4. Bà Nguyễn Thị Khuyên, Chi hội trưởng phụ nữ- Thành viên.
5. Ông Đặng Văn Thuýn, Chi Hội trưởng Nông Dân- Thành viên.

KHU DÂN CƯ KÊNH GIANG

1. Bà Nguyễn Thị Huyền, Trưởng Khu dân cư- Tổ trưởng
2. Bà Hoàng Phương Thanh, chi đoàn thanh niên- Thành viên.
3. Bà Nguyễn Thị Luyên, giáo viên Mầm Non - Thành viên.
4. Bà Nguyễn Thị Thu, giáo viên Mầm Non - Thành viên.
5. Bà Nguyễn Thị Thảo, giáo viên Mầm Non - Thành viên.

2. Công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện các văn bản triển khai của cấp trên, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định thành lập tổ công nghệ số cấp phường số 68/QĐ-UBND ngày 19/4/2022; và quyết định thành lập tổ công nghệ số cấp khu dân cư số 69/QĐ-UBND ngày 19/4/2022; tổ chức họp triển khai đến các tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện tuyên truyền phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên đài truyền thanh phường, trên cổng thông tin điện tử phường và trên nhóm zalo tổ công nghệ số.

3. Kết quả đạt được

Tổ công nghệ số phường dưới sự chỉ đạo của UBND phường phối hợp với công an, các đoàn thể đặc biệt là đoàn thanh niên, giáo viên đã thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện cài đặt phần mềm VneID. Kết quả hỗ trợ được 956 tài khoản thực hiện cài đặt kích hoạt thành công phần mềm VneID.

UBND phường bố trí thành viên hỗ trợ tại bộ phận một cửa của phường để hướng dẫn người dân tạo tài khoản và gửi hồ sơ qua cổng dịch vụ công. Kết quả hướng dẫn tạo được tài khoản dịch vụ công

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Tồn tại, hạn chế

- Nhu cầu thực hiện gửi hồ sơ trực tuyến qua dịch vụ công của người dân chưa cao.
- Nguồn nhân lực thực hiện hướng dẫn cho người dân còn hạn chế.
- Cơ sở vật chất phục vụ cho việc hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT trong việc sử dụng dịch vụ công và cài đặt ứng dụng VneID thiếu thốn.

2. Nguyên nhân

- Do thói quen người dân thường đến UBND phường xin làm các thủ tục qua giấy tờ và thực hiện các TTHC trực tiếp nên việc gửi hồ sơ qua dịch vụ công chưa phổ biến, do đó đối tượng đến làm thủ tục đa phần là các đối tượng lớn tuổi nên việc tạo tài khoản gửi hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn.

- Lực lượng trẻ tuổi như đoàn viên thanh niên, giáo viên,.. thường xuyên phải đi làm nên việc hỗ trợ tổ công nghệ số còn nhiều hạn chế.

- Nguồn kinh phí hỗ trợ cơ sở vật chất, hỗ trợ thành viên tổ công nghệ số hoạt động chưa có nên gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện làm căn cước công dân gắn chip điện tử, đồng nhất số sim điện thoại theo số căn cước công dân gắn chip, hỗ trợ cài đặt phần mềm VneID và sử dụng tài khoản dịch vụ công quốc gia để thực hiện các TTHC.

- Tiếp tục các đợt cao điểm hỗ trợ người dân cài đặt phần mềm VneID và tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Văn Đức về hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng năm 2022 và phương hướng hoạt động năm 2023.

Nơi nhận:

- Phòng VHHT thành phố;
- Lưu: VP.

**TM.UBND PHƯỜNG
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hữu